

Conditions générales de vente sur AstroVoyager.org

pour produits physiques

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de produits physiques (CD, DVD, Vinyles, Goodies) sur AstroVoyager.org.

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, participation aux frais de traitement et d'expédition compris.

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort d'AstroVoyager.org. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays.

1.3 – AstroVoyager.org se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

1.4 - Les produits demeurent la propriété d'AstroVoyager.org jusqu'au complet paiement du prix.

Article 2 - Commande

- Exclusivement sur Internet : www.astrovoyager.org.

Article 3 - Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Article 4 - Disponibilité

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par courrier électronique. Votre commande sera automatiquement annulée et votre débit Paypal sera recredité.

Article 5 - Livraison

5.1 - Généralités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande, sous trente jours ouvrables. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de sept jours, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de soixante jours ouvrés. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais aller, à réception du produit par nos soins, complet, dans son état d'origine et scellé.

5.2 - Réserves

Vous devez notifier au transporteur et à AstroVoyager.org toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...). Selon les cas définis à l'article 8 ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

Article 6 - Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue exclusivement sur Paypal. Un compte Paypal n'est pas nécessaire.

Article 7 - Droit de rétractation

7.1 - Généralités

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de sept jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès d'AstroVoyager.org sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complets et scellés, permettant leur recommercialisation à l'état neuf.

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio ou vidéo descellés par le client.

7.2 - Adresse de retour

Contactez-nous par courrier électronique depuis AstroVoyager.org pour obtenir l'adresse de retour.

Article 8 - Conformité des produits

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. AstroVoyager.org procédera, selon votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs postaux.

Article 9 - Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 7 & 8 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours ouvrables suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera soit par crédit sur le compte Paypal du client, soit par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Article 11 – Service clientèle

Pour toute information ou question, vous pouvez nous contacter par courrier électronique depuis AstroVoyager.org.

Article 12 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.